

La carte ACTIVA doit être validée à chaque montée dans le bus et présentée lors de tout contrôle.

~ MODIFICATION DU COMPTE BANCAIRE ~

Tout changement concernant votre compte bancaire doit être signalé à amelys **avant le 15 du mois** pour un effet dès le prochain prélèvement. Vous devez nous adresser le nouveau Relevé d'Identité Bancaire (RIB).

Si l'identité du payeur change également, un mandat de prélèvement dûment complété et signé est à joindre en plus du RIB.

~ CHANGEMENT D'ADRESSE ~

Lors de votre déménagement, votre changement d'adresse doit être signalé à amelys.

En cas de non-respect de cette obligation, vous ne pourrez pas vous prévaloir de la non réception des informations et / ou notifications adressées par amelys en cas de litige.

~ SUSPENSION DU PRÉLÈVEMENT ~

En cas d'annulation ou d'interruption du prélèvement, vous vous engagez à régler directement à amelys le montant du ou des mois non prélevé(s) dont vous êtes redevable.

Toute échéance impayée est susceptible d'entraîner des frais de recouvrement et des poursuites ainsi que la suspension et / ou la résiliation de l'abonnement.

~ BON À SAVOIR ~

Tout voyageur doit être muni d'un titre de transport valable et validé.

En cas de perte ou d'oubli de la carte ACTIVA, les Tickets Unité à 1,20 € sont disponibles auprès du conducteur. **Pensez à la monnaie !**

Si un voyageur est contrôlé sans titre de transport, alors il risque une contravention de 36 € (hors frais de dossier).

> COMMENT REFAIRE VOTRE CARTE ?

Rendez-vous à l'Espace amelys, place Mirabeau avec une photo d'identité.

> TARIFS DES DUPLICATAS : 10 €

~ LE VOYAGEUR ~

Tous les champs doivent impérativement être renseignés.

Si vous aviez une carte ACTIVA, indiquez ici votre code client :

.....

Madame Monsieur

Nom :

Prénom :

Date de naissance :

Adresse :

.....

Code postal : |_|_|_|_|_|_|_|

Commune :

Téléphone : |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

Merci de veiller à ce que votre numéro de mobile soit valide afin que nous puissions vous prévenir en cas de perte de carte ou de problème survenu avec votre dossier. Ce numéro ne sera pas utilisé à des fins commerciales.

E-mail :



~ VOTRE FORMULE ~

Tarifs au 01/06/2019

ANNUELLE > 12 mois consécutifs dont 2 mois offerts.
270 € • paiement en 1 fois par CB, chèque ou espèces.
Engagement pour une durée de 12 mois, ne peut être résilié en cas de non-utilisation.

MENSUELLE > du 1^{er} au 31 du mois.
27 € • paiement par CB, chèque, espèces ou prélèvement automatique « sur-mesure » (vous résiliez ou réactivez le prélèvement en le signalant avant le 15 du mois).

J'ai pris connaissance des conditions d'utilisation de l'abonnement et des conditions générales de vente du réseau amelys et je déclare exacts les renseignements portés ci-dessus.

À : Le :

Signature :