

RESPONSABLE SECTEUR (H/F) | Nantes (44)

CDI, temps complet

ENTREPRISE

Keolis Atlantique, filiale du Groupe Keolis rattachée à la Région Nord-Ouest, recrute un(e) Responsable Secteur. Le secteur Atlantique est composé de 5 centres d'exploitation, il emploie 600 collaborateurs et gère 460 véhicules répartis sur 5 centres d'exploitation pour un chiffre d'affaires de près de 36 millions d'euros. Le poste est à pourvoir pour notre établissement de Nantes (250 conducteurs) qui assure des activités urbaines, interurbaines et scolaires sur les départements de la Loire Atlantique.

DESCRIPTIF DU POSTE

Sous la responsabilité du Responsable de Pôle Lignes Régulières et scolaires, vous contribuez et veillez à la qualité du service offert au client, aux résultats commerciaux et à l'image de KEOLIS en participant au bon fonctionnement de l'entreprise et du réseau, à la maîtrise des coûts d'exploitation.

Vous assurez un management de proximité des conducteurs dans l'objectif de l'application des missions de l'exploitation et des objectifs de l'entreprise.

Vous êtes le relai d'information entre la hiérarchie et les conducteurs et une force de proposition pour améliorer la qualité et le fonctionnement du service.

Vos missions sont les suivantes :

- **Animation et encadrement d'un groupe de conducteurs**

Transmission de l'information, écoute et traitement des remarques des conducteurs

Veille pour la bonne application des règles de l'entreprise, notamment par le biais des procédures disciplinaires et entretiens individuels

Réalisation des entretiens annuels et professionnels afin de détecter les besoins de formation

Suivi du groupe sur les aspects liés à la sécurité routière (accidents, audit de conduite), les réclamations, l'absentéisme

Accueil, formation et intégration des nouveaux embauchés

- **Représentation de l'entreprise en interne et externe**

En interne : lien entre les conducteurs et les autres services.

En externe : contact avec l'environnement (police, services en charge de la voirie, gendarmerie...)

- **Rôle commercial**

Participation à des opérations de vérification de titres, de présence de terrain pour des dysfonctionnements particuliers et opérations ponctuelles

Gestion des réclamations des clients

- **Missions diverses**

Participation à la prévention des accidents (de travail ou de la circulation)

Participation à l'astreinte exploitation

Participation en roulement à la présence terrain le samedi

Participation au recrutement et à l'intégration des conducteurs

AVANTAGES

Statut agent de maîtrise, temps complet 37 heures hebdomadaire (11 RTT par an)

Contrat à durée indéterminée

Rémunération : selon profil

PROFIL RECHERCHÉ

De formation supérieure BAC à BAC + 2 ou expérience professionnelle équivalente,

Une expérience d'encadrement d'équipe est souhaitée, idéalement dans le transport

Titulaire du permis B

Bon niveau de communication écrite et orale, très bonnes capacités managériales, relationnelles et notamment d'écoute, capacité à convaincre et fédérer, capacité d'analyse des situations rencontrées, prise de recul, maîtrise de soi, capacité à proposer, décider, sens de l'organisation, esprit d'équipe, connaissance des outils bureautiques (Word, Excel...)