

Politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité s'applique à toutes vos visites, consultations ou achats au sein de l'application TUL.

La présente politique de confidentialité décrit comment TUL recueille, utilise les informations collectées ainsi que les modalités d'accès et d'effacement de ces informations lorsque cela est nécessaire.

Cette politique s'applique à l'ensemble des applications mobiles ou sites internet édités par Kisio Digital. Il est à noter que l'application TUL peut contenir des liens vers des sites web, applications, produits ou services qui sont exploités par des tiers (exemples : tel que sur les offres de covoiturage Blablacar, ID vroom ou solution voiture avec Mappy, etc.).

Par conséquent, nous vous rappelons que la présente politique de confidentialité ne s'étend pas à ces tiers sur lesquels nous n'avons aucun contrôle et pour lesquels nous ne pouvons être tenus responsables. Nous vous encourageons à prendre connaissance des politiques de confidentialité, procédures et pratiques de ces tiers.

En utilisant l'application TUL vous acceptez les termes et conditions de la présente politique de confidentialité. En cas de désaccord avec l'un ou l'autre des présents termes de cette politique, nous vous prions de ne pas utiliser l'application TUL.

I. COLLECTE DES DONNEES PERSONNELLES

Avec votre consentement préalable, lorsque vous utilisez l'application TUL, nous sommes susceptibles de collecter et de traiter des données personnelles vous concernant.

TUL enregistre des informations provenant de votre appareil de plusieurs manières, notamment :

Au cours d'une utilisation simple de l'application (sans achat de titre(s)) :

- Votre position géographique, y compris votre latitude et longitude (si vous avez activé les services de localisation de votre appareil) ;
- Vos préférences de trajet : horaire préféré, points de départ et d'arrivée (si vous les avez enregistrés), les modes de transport sélectionnés et les historiques de recherche.
- Vos données d'utilisation, les recherches que vous effectuez, les liens cliqués, le type de téléphone ou de système d'exploitation que vous utilisez, etc. Ces informations sont enregistrées via Google Analytics.
- Vos informations de contact (identification du téléphone) lorsque vous demandez explicitement à être informé par notification push des perturbations sur les arrêts / lignes / réseau ;

- Toute demande que vous pourriez éventuellement nous adresser (pours fins d'archivage).

En tout état de cause, nous sommes également susceptibles de vous demander de répondre à des sondages que nous utilisons à des fins statistiques.

II. UTILISATION DES DONNEES COLLECTEES

Au titre de l'application TUL, nous nous réservons le droit d'utiliser vos données collectées ou fournies aux fins suivantes :

- Gérer nos fichiers clients et prospects ;
- Afficher les options de transport choisies ;
- Comprendre vos préférences afin de fournir des contenus personnalisés ;
- Transmettre confidentiellement à l'opérateur vos données personnelles et de paiement telles que saisies lors de votre inscription au service « Achat de titre » ;
- Mesurer l'utilisation de l'application, y compris l'usage de fonctionnalités spécifiques ;
- Développer et améliorer l'application sur la base de vos recherches, usages du service et options de transport afin de guider le développement du produit et créer de nouvelles fonctionnalités ;
- Identifier et corriger les anomalies de l'application ;
- Aider à répondre à vos courriels et aux demandes de soutien technique ;
- Sous réserve de votre consentement, transmettre les informations liées aux perturbations sur les arrêts/lignes/réseau choisis ;
- Se conformer à la loi, aux règlements, et aux requêtes et ordres légaux.

III. TRANSMISSION DES DONNEES

Sous réserve de ce qui est indiqué dans la présente politique de protection des données personnelles ou à moins que nous n'ayons préalablement obtenu votre consentement, nous sommes susceptibles de communiquer vos données personnelles aux salariés de Kisio Digital ou à nos prestataires de services et/ou partenaires commerciaux auxquels nous avons recouru pour la réalisation des finalités précédemment mentionnées, et uniquement dans la limite nécessaire à l'accomplissement des tâches qui leurs sont confiées.

TUL ne divulgue pas les informations récoltées excepté dans les cas suivants :

- En cas de demande d'aide dans l'utilisation de l'application. Pour répondre aux demandes, vos coordonnées pourraient être transmises à un tiers directement indiqué dans la question.
- Dans le cas où TUL serait tenue de se conformer aux lois et aux règlements et aux requêtes et ordres légaux ou si cela est permis par la loi (c'est à dire, pour la protection et la défense des droits, situation qui menace la vie, santé ou la sécurité, etc.).

Kisio Digital se réserve le droit de transmettre les informations récoltées de manière anonyme et agrégée à des tiers pour la recherche, le développement du produit ou d'autres fins commerciales.

IV. MESURES DE SECURITE POUR PROTEGER LES DONNEES RECOLTEES

Kisio Digital s'engage à sécuriser les informations récoltées via des mesures physiques, organisationnelles, et techniques raisonnables afin de protéger les informations contre tout accès, utilisation, divulgation, modification ou destruction non autorisés.

Ces mesures incluent (non exhaustive) :

- Stockage sur des serveurs sécurisés au sein de l'Union Européenne ;
- Protection (chiffrement) des données transmises
- Accès limité aux employés et contractuels sur la base du "besoin de savoir".

Bien que Kisio Digital mette en place toutes les mesures possibles pour protéger les informations récoltées, il est à noter qu'aucun système de sécurité ne peut être complètement à l'abri de tous les méfaits ou défaillances potentielles.

V. DELAIS DE CONSERVATION DES DONNEES COLLECTEES

TUL conserve les données récoltées uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation de la finalité poursuivie par le traitement.

VI. MISES A JOUR DE LA PRESENTE POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Kisio Digital se réserve le droit d'amender ou de changer la présente politique de protection des données personnelles et ce à n'importe quel moment et sans préavis, uniquement dans le but de garantir une meilleure protection de vos données.

A chaque mise à jour du présent document, les modifications réalisées seront consultables sur cette page.

En utilisant TUL, vous consentez à être lié par la version de la politique de confidentialité affichée à la date à laquelle vous avez utilisé l'application. Si vous n'acceptez pas les amendements ou changements apportés à la politique de confidentialité, vous pouvez ne pas accéder, utiliser ou continuer à utiliser TUL.

VII. DECLARATION CNIL ET CONTACT

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné au traitement de TUL.

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, vous bénéficiez d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification et de suppression des données vous concernant, que vous pouvez exercer à tout moment en adressant votre demande, accompagnée d'une photocopie de votre pièce d'identité ou de votre passeport :

- Par courrier électronique à service-clients.tul@keolis.com
- A l'adresse postale suivante : Centre J.M. Moron - Rue Henri Batard CS 0909 - 53009 Laval Cedex

La présente politique de confidentialité a été mise à jour le 15 février 2017.