

Déploiement de la marque Vermeille L'INFORMATION AUX VOYAGEURS EN TEMPS RÉEL MAINTENANT DISPONIBLE

Sherbrooke, le 17 octobre 2017 – Dans le cadre de sa démarche de mobilité intelligente, maintenant connue sous la marque **Vermeille**, la Société de transport de Sherbrooke (STS) annonce l'implantation de **l'information aux voyageurs en temps réel** sur l'ensemble de son réseau, un nouvel outil parmi les plus attendus de la clientèle. Cette nouvelle fonctionnalité facilitera la mobilité des Sherbrookoïses et Sherbrookoïses en offrant, à toutes les 20 à 30 secondes, des données localisées et actualisées sur l'état du réseau ainsi qu'une prévision en minute du moment d'arrivée des autobus aux arrêts.

L'information aux voyageurs en temps réel vient notamment s'intégrer au service de messagerie texto (SMS). Ce service est d'ailleurs très populaire depuis son lancement au mois de juin dernier. En effet, la STS génère plus de **7 000 messages textos par semaine**, une quantité près de six fois supérieure aux prévisions initiales. Ce succès incontestable confirme que d'intégrer la mobilité intelligente dans l'offre de service de la STS, et ce, grâce aux nouvelles technologies numériques, permet de répondre aux attentes des clients et clientes d'avoir facilement accès en tout temps à une information pertinente, complète et fiable pour planifier adéquatement leurs déplacements.

Outre la messagerie SMS, le nouveau service sera également intégré à l'application mobile *Vermeille* et à la recherche d'horaires via le calculateur d'itinéraires sur le site web de la STS. De plus, grâce au partage des données ouvertes (*open data*), l'état du service en temps réel est aussi disponible en accès libre sur Internet, ce qui permet à des tiers qui développent leurs propres applications (par exemple *Transit*, *Google Maps*, *Moovit...*) de les utiliser sur leurs propres plateformes. Les utilisateurs et utilisatrices du transport en commun à Sherbrooke pourront donc choisir l'outil qui leur convient le mieux parmi un large éventail de solutions innovantes qui leur est proposé afin de faciliter leur mobilité.

Selon le président de la STS, M. Bruno Vachon, « *nous savons que le temps est précieux pour notre clientèle, c'est pourquoi nous améliorons notre service afin de l'harmoniser de plus en plus avec leurs modes et habitudes de vie. En intégrant le temps réel à notre offre, nous sommes en mesure d'assurer la fiabilité et la ponctualité de notre service grâce à un meilleur contrôle de nos opérations, ce qui contribuera grandement à améliorer l'expérience client. L'intégration de l'information aux voyageurs en temps réel aux outils déjà en place est une autre démonstration concrète que la STS a fait le bon choix en s'investissant dans la mobilité intelligente, car cela lui permet d'accroître l'expérience de mobilité de la communauté sherbrookoïse* ».

- 30 -

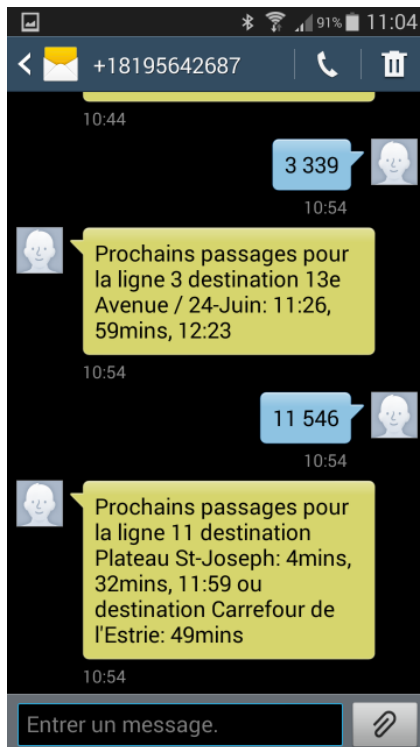
Source : Huguette Dallaire, directrice générale
Téléphone : 819 564-2687, poste 304
Courriel : direction.generale@sts.qc.ca

Service de messagerie texto (SMS)



Vermeille

Envoyez un texto*
au **819 564-2687**
en inscrivant
le **numéro de la ligne**
suivi d'un **espace**,
et le **numéro de l'arrêt**.



Application mobile Vermeille

