



GUIDE DES TARIFS






reseau-tao.fr

JUILLET 2018

Tao
ORLÉANS MÉTROPOLE

VOYAGER AVEC DES TICKETS

TICKETS POUR TOUS

→ 1 VOYAGE	Non vendu à bord des bus	1,60 €
→ 1 VOYAGE (dernière minute)	 En vente à bord des bus	1,80 €
→ 2 VOYAGES (dernière minute)	 En vente à bord des bus	3,40 €
→ JOURNÉE	 En vente à bord des bus	3,90 €
→ WEEK-END		3,90 €
→ 2 VOYAGES		3,20 €
→ 10 VOYAGES	1,41 €/voyage	14,10 €
→ 30 VOYAGES	1,35 €/voyage	40,50 €
→ 50 VOYAGES	1,32 €/voyage	65,90 €
→ 100 VOYAGES	1,25 €/voyage	125,40 €

TICKETS TARIFS RÉDUITS

→ 30 VOYAGES SCOLAIRE		31,80 €
> Scolaire avant 16 ans ou sur justificatif de scolarité avant le bac		
→ 30 VOYAGES SENIOR		26,60 €
> À partir de 67 ans		
→ 10 VOYAGES FAMILLE NOMBREUSE		8,80 €
> Personne titulaire de la carte Famille nombreuse SNCF		
→ 10 VOYAGES TEMPO 10 PLUS		7,10 €
> Personne âgée non imposable		
> Personne handicapée ou invalide		
> Personne bénéficiaire de la CMUC (et ses ayants-droit) dont les ressources sont inférieures au plafond de la CMUC		
→ GROUPE 5 PERSONNES		7 €
> Aller/retour pour un groupe de 5 personnes voyageant ensemble (autres titres groupes, renseignements en agence)		

VOYAGER AVEC DES ABONNEMENTS

TOUT PUBLIC (26 ans et plus)

→ 1 MOIS	43 €
→ 1 ANNÉE	443,40 €/an soit 12 mois X 36,95 €
Paiement au comptant 443,40 € ou par prélèvement automatique (12 mensualités de 36,95 €)	
1,5 mois d'économie	

TARIFS SOLIDAIRES

Personne handicapée ou invalide Personne bénéficiaire de la CMUC et ayant droit

→ 1 MOIS	21,30 €
→ 1 ANNÉE	219,50 €/an soit 10 mois X 21,95 €
Paiement au comptant 219,50 € ou par prélèvement automatique (10 mensualités de 21,95 €)	
1,5 mois d'économie	

Demandeur d'emploi bénéficiaire de la CMUC

→ 1 MOIS	10 €
----------	------

PIÈCES JUSTIFICATIVES OBLIGATOIRES POUR OUVRIR LES DROITS :

> Personne handicapée ou invalide

La carte d'invalidité 80 % ou 50 % pour les invalides de guerre / Justificatif de domicile de moins de 6 mois* / Pièce d'identité ou livret de famille*

> Bénéficiaire de la CMUC et ayant droit

Original de l'attestation CMUC en cours de validité / Justificatif de domicile de moins de 6 mois* / Pièce d'identité ou livret de famille* / Attestation d'hébergement pour les enfants majeurs à charge (ou : documents significatifs des revenus selon la liste disponible en agence Tao ou sur reseau-tao.fr).

> Demandeur d'emploi

Original de l'attestation CMUC en cours de validité / Original de l'Avis de situation de Pôle Emploi de moins de 8 jours / Justificatif de domicile de moins de 6 mois* / Pièce d'identité ou livret de famille* (ou : documents significatifs des revenus selon la liste disponible en agence Tao ou sur reseau-tao.fr).

> Personne agée non imposable

La dernière feuille d'imposition* / Justificatif de domicile de moins de 6 mois* / Pièce d'identité ou livret de famille*

(*) originaux des pièces justificatives / justificatif de domicile : quittance de loyer, facture électricité, facture téléphone

SENIOR (67 ans et plus)

→ 1 ANNÉE

Paiement au comptant 264,60 €
ou par prélèvement automatique
(10 mensualités de 26,46 €)

264,60 €/an
soit 10 mois X 26,46 €

JEUNE (moins de 26 ans)

→ 1 MOIS

30,60 €

→ 1 ANNÉE

Paiement au comptant 262 €
ou par prélèvement automatique
(10 mensualités de 26,20 €)

262 €/an
soit 10 mois X 26,20 €

3 mois d'économie

ÉTUDIANT (après le bac) ET APPRENTI

→ 1 MOIS

21,50 €

→ 1 ANNÉE

Paiement au comptant 184,10 €
ou par prélèvement automatique
(10 mensualités de 18,41 €)

184,10 €/an
soit 10 mois X 18,41 €

3 mois d'économie

JUNIOR (moins de 16 ans)

→ 1 MOIS

10,30 €

→ 10 MOIS

92,70 €

Permet de voyager du 1^{er} au dernier jour du mois tous les mercredis après-midi, le week-end, les jours fériés et tous les jours pendant les petites vacances scolaires de la zone B (Académie Orléans-Tours).

Titre non valable en juillet et août.

Formule « 10 mois » : paiement au comptant uniquement, en agence Tao Martroi. En vente à partir de juillet jusqu'à fin septembre.

LES AVANTAGES DE L'ABONNEMENT

PRIME TRANSPORT

VOUS ÊTES SALARIÉ ?

Avec la prime transport, votre employeur prend en charge 50 % de l'abonnement Mois ou Année Tao.

-50%
sur le prix de
l'abonnement
Tao

POUR CRÉER UNE CARTE SANS CONTACT

La carte JV Malin vous permet de charger vos tickets et abonnements. Celle-ci doit être validée dès votre montée à bord y compris en correspondance.

Rendez-vous en agence Tao Martroi - 4 rue de la Hallebarde à Orléans ou sur la boutique en ligne

Pièces justificatives :

- carte d'identité ou livret de famille
- photo d'identité (par correspondance ou absence du titulaire au moment de la création)
- justificatif de domicile de moins de 6 mois.



TARIFS EN VIGUEUR pour une carte sans contact	Nominative	Déclarative
Émission de la carte	3 €	3 €
Carte muette / renouvellement (non imputable au client)	Gratuit <i>sur présentation de la carte</i>	Gratuit <i>sur présentation de la carte</i>
Carte perdue / volée	7 €	7 €
Carte cassée (imputable au client)	7 €	7 €

VOYAGER AVEC LE SERVICE LIBERTÉ

SERVICE LIBERTÉ TICKETS

**VOYAGEZ MAINTENANT,
PAYEZ LE MOIS SUIVANT**



**1€
41**
le voyage

- + Une carte sans contact
TOUJOURS ACTIVE EN POCHE :
plus besoin de penser à recharger ma carte,
je valide en montant à bord
- + **UNE RÉDUCTION** sur le prix du ticket unitaire :
1,41 € au lieu de 1,80 € à bord du bus
- + Un service **PAIEMENT DIFFÉRÉ GRATUIT**
(pas de frais de gestion)
- + **VOTRE CARTE GRATUITE**
en cas de perte ou de vol

SERVICE LIBERTÉ MOIS

**VOTRE CARTE RECHARGÉE
AUTOMATIQUEMENT CHAQUE MOIS**

- + Paiement par **PRÉLÈVEMENT AUTOMATIQUE**
- + **PAS D'ATTENTE** pour recharger ma carte
- + Un service **GRATUIT**
- + **PAS D'ENGAGEMENT**
- + Je stoppe sur simple appel au **0800 01 2000**

Souscription au service Liberté :
en agence Tao Martroi ou par correspondance

VOYAGER EN RÈGLE

AVOIR UN TITRE DE TRANSPORT ET LE VALIDER, C'EST OBLIGATOIRE À CHAQUE MONTÉE,
y compris en correspondance.

10 €

PÉNALITÉ POUR NON-VALIDATION D'UN TITRE OU D'UN ABONNEMENT EN COURS DE VALIDITÉ

- J'ai un ticket papier ou un ticket chargé sur ma carte mais je ne l'ai pas validé en correspondance.
- J'ai un abonnement Mois ou Année en cours de validité mais j'ai oublié de le valider en montant à bord.

122 €

VOYAGER SANS TITRE DE TRANSPORT OU AVEC UN TITRE DE TRANSPORT NON VALABLE

- Je monte à bord du véhicule sans titre de transport.
- J'ai un ticket ou un abonnement en poche mais il n'est pas validé.
- Je voyage avec un ticket à tarif réduit sans justificatif.
- Je valide mon titre de transport au moment du contrôle à vue des contrôleurs.



**PV DE 10 € OU DE 122 €
NON RÉGLÉ DANS LES 2 MOIS**



180 €

Le PV est transmis au Trésor public pour règlement.

200 €

NON RESPECT DES RÈGLES DE COMPORTEMENT ET D'UTILISATION DU RÉSEAU TAO

Je voyage sur le réseau sans respecter les règles (pieds sur les sièges, décompression des portes, etc) (⚠ 375€, si cette amende n'est pas payée dans les 2 mois).

POUR RÉGLER VOTRE AMENDE :

- **Sur reseau-tao.fr** : un service disponible 24h/24, 7j/7 pour procéder au paiement en ligne de votre procès-verbal (Votre amende sera accessible sur le site dans un délai de 24h à 48h après l'infraction, samedis et dimanches exclus).
- **Par courrier** : 64 rue Pierre Louguet - 45800 St Jean de Braye.
- **À l'agence Tao Martroi** : service recouvrement, du lundi au vendredi de 7h30 à 19h.

LISTE DES POINTS DE VENTE



99 DISTRIBUTEURS AUTOMATIQUES DE TITRES

Sur les quais des stations tram

AGENCE TAO MARTROI

4 rue de la Hallebarde - 45000 Orléans

du lundi au vendredi, de 9h30 à 19h

le samedi, de 10h à 18h

E-BOUTIQUE

Service de boutique en ligne

ACHETEZ VOS TICKETS ET ABONNEMENTS SUR **E-BOUTIQUE**



Avec le service e-boutique,
vous pouvez consulter et recharger
votre carte sans contact 24h/24, 7 jours/7.
Avec un site de paiement sécurisé,
gagnez du temps et simplifiez-vous la vie !

DÉPOSITAIRES

BOIGNY-SUR-BIONNE

- **Café des Sports**
3 place des Chevaliers
de St Lazare

BOU

- **Le Barrabou**
1 place du Bourg

CHÉCY

- « **O'Bistro** »
21 rue du Maréchal
Leclerc

FLEURY-LES-AUBRAIS

- **Aux Bosquets**
127 rue de la Barrière
St Marc
- **Tabac de Lamballe**
Centre commercial
de Lamballe
- **Tabac presse
de Lignerolles**
2 bis place
Jean-Philippe Rameau
- **LECLERC**
Galerie marchande
Centre Leclerc
Rue de Montaran
- **Le Reinitas**
3 place Croix Fleury
- **Gare SNCF**
Rue Lamartine
- **Les Andrillons**
Tabac Presse
des Andrillons
Place Fernand Léger

INGRÉ

- **Le Villeneuve**
224 Route Nationale
- **La Tabatière d'Ingré**
3 place de la Mairie

LA CHAPELLE- SAINT-MESMIN

- **Bar « Les Tilleuls »**
23 rue Nationale
- **Le Relais d'Orléans**
116 Route Nationale

MARIGNY-LES-USAGES

- **PROXIMARCHE**
Place de l'Eglise

MARDIÉ

- **L'Escale**
359 avenue
du Pont aux Moines

OLIVET

- **Le Celtic**
347 rue Marcel Belot
- **Auchan Caisse centrale**
Avenue de Verdun
- **Le Week-End**
39 avenue du Loiret

- **Le Terminus**
482 rue Marcel Belot
- **Presse de l'Archette**
443 avenue du Loiret
- **Boutique Photo Leclerc**
181 rue d'Artois

ORLÉANS

- **Le Marie Stuart**
Centre cial Marie Stuart
55 boulevard Marie Stuart
- **Le Reinitas**
49 rue de Coulmiers
- **Au Brazza**
34 rue de Reims
- **Le Fontenoy**
1 rue du Faubourg
Madeleine
- **Le Flash**
250 ter Faubourg Banner
- **Le Bergerac**
128 boulevard
de Chateaudun
- **Tabac de la préfecture**
207 rue de Bourgogne
- **Le Saint-Claude**
7 place Gaspard
de Coligny
- **La Tabatière**
27 rue de la République
- **Le Royal Derby**
5 rue Royale
- **Le Disque Bleu**
13 rue du Faubourg
Bourgogne
- **Le Marigny**
36 rue Royale
- **Le Centr'hal**
10 place du Châtelet
- **Le Diplomate**
72 Faubourg Saint-Jean
- **Gare SNCF**
Place d'Arc
- **La Pipe en Bois**
279 rue de Bourgogne
- **Café des Beaux-Arts**
11 rue Dupanloup
- **La Civette du Lutetia**
4 rue Jeanne d'Arc

ORLÉANS SUD

- **La Civette**
Centre Commercial
la Bolière 3
- **Le Narval**
112 avenue Dauphine
- **Le Havane**
9 Quai de Prague
- **La Source aux Cadeaux**
18 place Ernest Renan
- **Centre commercial
Résidence Dauphine**
6 rue des Pivoines

SARAN

- **Le Cheverny**
265 rue du Bourg
- **Centre commercial
Intermarché Saran**
Rue Louis Aragon
Lieu dit « Le Vilpot »

SAINT-CYR-EN-VAL

- **Tabac-loto-presse
supérette**
165 rue du Onze
Novembre
- **Gare SNCF**

SAINT-HILAIRE- SAINT-MESMIN

- **Bar du Mail**
881 route d'Orléans

SAINT-JEAN-DE-BRAYE

- **Le Nouveau Narval**
2 rue de la gare
- **La Gazette**
22 rue Planche de Pierre

SAINT-JEAN- DE-LA-RUELLE

- **Le Totem (Auchan)**
Centre Commercial
des 3 Fontaines
- **Hall de presse**
126 rue du petit Chasseur
- **Au Roi du Café**
12 rue Charles Beauhaire
- **Librairie des Chaises**
55 rue des Agathes

SAINT-JEAN-LE-BLANC

- **La Besace**
21 rue du Général
De Gaulle

SAINT-PRYVÉ- SAINT-MESMIN

- **Aux Bons Amis**
86 avenue de St-Mesmin
- **Le Clovis**
6 place Clovis

LES AUTRES SERVICES



LOCATION DE VÉLOS 2 FORMULES

SERVICE DE LOCATION COURTE DURÉE

24h
/24

7j/7

vélo+



Empruntez un vélo dans la station de votre choix et déposez-le dans n'importe quelle autre, selon le parcours que vous voulez effectuer. Roulez pour 15 € /an ou 5 € /an pour les abonnés Tao.

Plus d'infos sur agglo-veloplus.fr

SERVICE DE LOCATION LONGUE DURÉE

3 formules d'abonnement

3
MOIS

5
MOIS

12
MOIS



Location de vélo à assistance électrique.

À partir de 7 €.

Plus d'infos sur reseau-tao.fr

vélotao



PARCS RELAIS VÉLOS SÉCURISÉS

Un service gratuit de stationnement sécurisé pour votre vélo par contrôle d'accès avec une carte sans contact Tao.

Activation de la carte après inscription sur reseau-tao.fr



Répartis sur l'agglomération, les 18 P+R vélos disponibles sur le réseau sont équipés de bornes de recharge pour les vélos électriques.



PARCS RELAIS SURVEILLÉS

Parking
toute la journée



Tram
aller/retour

3 €

- **Offre valable pour tous les occupants de la voiture**
(dans la limite de 7 personnes voyageant ensemble)
- **Titre en vente dans les P+R surveillés**
du lundi au samedi de 7h à 20h.

Accès au parking :

- > Avec le titre P+R en vente 3 € au guichet du P+R surveillé.
- > Avec un titre ou un abonnement Tao, validez-le à votre arrivée pour ouvrir la barrière.

*Le titre P+R ne peut être vendu qu'aux personnes dont le véhicule est stationné sur le Parc Relais.
Aucun titre P+R n'est vendu d'avance.*

Plus d'infos sur vos P+R sur reseau-tao.fr

BON À SAVOIR

Les tickets et les abonnements sont vendus aux distributeurs automatiques, en agence Tao, chez les dépositaires et sur la boutique en ligne (reseau-tao.fr)



→ Les tickets permettent d'effectuer des correspondances illimitées dans l'heure qui suit la première validation.



→ Les abonnements permettent de voyager
MOIS : Du 1^{er} au dernier jour du mois
ANNÉE : Pendant 12 mois à partir du 1^{er} mois d'utilisation.



→ Chargés sur carte sans contact, les titres de transport doivent être utilisés par le titulaire de la carte uniquement.

CONTACTS



Allô Tao

0 800 01 2000 Service & appel gratuits

du lundi au samedi de 7h à 19h30



Agence Tao Martroi

4 rue de la Hallebarde - 45000 Orléans
9h30-19h du lundi au vendredi
10h-18h le samedi



reseau-tao.fr



appli Tao disponible gratuitement sur Apple Store et Android



[facebook.com/TAObustram](https://www.facebook.com/TAObustram)



twitter.com/TAObustram