

# SERVICE T P M R

## Le transport à la demande pour les Personnes à Mobilité Réduite

Le service T P M R est destiné aux personnes handicapées moteur et/ou visuel, domiciliées dans la Métropole d'Orléans, n'étant pas en mesure de voyager seules sur le réseau Tao ou dont les transports ne sont pas pris en charge par un autre organisme.

### LE SERVICE EST OUVERT

Aux personnes en fauteuil roulant ou aux déficients visuels,

**OU**

Aux personnes justifiant d'une difficulté à se déplacer, temporaire ou permanente.

# JE M'INSCRIS

## Comment bénéficier du service T P M R ?

L'accès au service T P M R Tao est effectif **après envoi de votre dossier d'inscription**, votre participation à une **journée d'information et d'inscription** et l'avis favorable de la commission d'inscription.

Pour accéder à la journée d'inscription le mois suivant, **je fais parvenir mon dossier avant le 25 du mois** (hors week-end).

## Contenu du dossier d'inscription

Votre dossier se compose de :

- Un **questionnaire d'inscription** accompagné des pièces justificatives,
- Un **questionnaire médical** à joindre sous enveloppe séparée et cachetée portant la mention "confidentiel".
- Si vous êtes titulaire d'une carte d'invalidité, la copie de votre carte doit être jointe à votre dossier.

# Comment obtenir le dossier d'inscription

Le dossier est disponible :

- sur demande par téléphone au service T P M R au 02 38 71 98 85,
- en le téléchargeant sur [www.reseau-tao.fr](http://www.reseau-tao.fr), rubrique Se déplacer / Services sur réservation / Le service TPMPR /

## Adresse d'envoi du dossier d'inscription

Keolis Métropole Orléans  
Service T P M R  
64 rue Pierre Louguet  
45800 Saint-Jean-de-Braye

## À NOTER

Les personnes en fauteuil roulant ou déficientes visuelles, ayant une carte d'invalidité d'au moins 80%, peuvent accéder sans délai au service dans l'attente de la journée d'inscription et d'information.

# JE RÉSERVE

Je suis enregistré comme client T P M R.

**Je réserve mes trajets  
au moins 48 heures à l'avance  
par téléphone au 02 38 71 98 85  
du lundi au vendredi,  
de 8 heures 30 à 17 heures**

J'indique mon **NOM**, le **JOUR**, mon **TRAJET**, le **MOTIF** de déplacement et l'**HORAIRE** souhaité de départ ou d'arrivée.

## À NOTER

- Le trajet s'effectue **d'adresse à adresse dans la Métropole.**
- Le transport ne doit pas nécessiter d'accompagnement médicalisé.
- La réservation est **individuelle.**
- Dans le cas où **une aide** à la montée ou à la descente du véhicule est nécessaire, **prévoir un accompagnateur.**
- Les véhicules sont des **minibus aménagés** pour le transport en commun de personnes à mobilité réduite.
- Le **matériel médical** accepté est décrit dans le règlement d'utilisation du service.

# JE VOYAGE

- Je me présente devant l'adresse indiquée **3 minutes avant l'horaire de passage**. Le minibus ne pourra pas m'attendre.
- La prise en charge et la dépose s'effectuent **sur le trottoir de l'adresse indiquée** lors de ma réservation.
- J'achète mon titre de transport **à bord du véhicule**.
  - Prix du ticket **1 voyage : 1,50 €**
  - Prix du carnet **10 voyages : 15 €***Paiement accepté : chèque ou espèces*

## À NOTER, si je voyage accompagné

- Mon accompagnateur voyage gratuitement si je justifie d'une carte d'invalidité portant la mention "besoin accompagnement". Dans le cas contraire, il achète un titre de transport auprès du conducteur.
- Je peux voyager avec un chien guide d'aveugle et, ou d'assistance.

# HORAIRES DE VOYAGE

*Il s'agit de l'heure de première prise en charge ou de dernière dépose.*

- **Du lundi au jeudi**, de 6 heures 45 à 19 heures 30.
- **Le vendredi**, de 6 heures 45 à 23 heures.
- **Le samedi, le dimanche et les jours fériés**, de 9 heures à 18 heures 30.

## À NOTER

Le service T P M R ne fonctionne pas le premier mai

## BONNES PRATIQUES

- Je réserve 48 heures à l'avance.
- En cas de retard ou si je dois annuler ma réservation, je pense à informer le service T P M R le plus tôt possible au 02 38 71 98 85.
- Je voyage en règle : j'achète mon titre de transport auprès du conducteur.

## Une question ?

Je contacte le service T P M R au 02 38 71 98 85, du lundi au vendredi, de 8 heures 30 à 17 heures.