

Transport Palois Réunis – FICHE COMPETENCES

Garantir le transport de voyageurs et veiller au confort et à la tranquillité de la clientèle dans le respect de la réglementation et des normes de sécurité.

Missions principales

Dans le cadre de sa mission de conducteur

Il représente l'entreprise dans l'espace de transport.

Il accueille, conseille et informe le voyageur (tarification, lignes, horaires, ...).

Il s'adapte aux besoins de la clientèle et accompagne celle-ci en fonction des besoins identifiés.

Il gère les situations conflictuelles et applique la procédure adaptée définie par l'exploitation.

Il veille à la qualité de service et, dans un souci d'amélioration continue, propose des actions correctives destinées à améliorer celle-ci.

Il participe ainsi au management de la qualité et à la démarche de progrès continue.

Il respecte et fait respecter les consignes de sécurité.

Il alerte l'exploitation en cas d'incidents matériels ou humains.

Dans un souci du respect de l'environnement et du confort de la clientèle, il adopte une conduite souple.

Il peut être amené dans le cadre de son activité à effectuer des actions de communication. (intervention-témoignage dans les écoles, à pôle emploi...) afin de promouvoir le métier de conducteur.

Il accompagne et conseille les nouveaux entrants.

Il est force de proposition concernant l'amélioration des conditions de travail.

Compétences et Aptitudes requises

- Expérience de conducteur urbain/interurbain et intérêt certains pour l'activité de transport de voyageurs
- Permis D + FIMO/ FCO en cours de validité
- Bonne connaissance des spécificités de l'activité transport de voyageurs
- Grande disponibilité, adaptabilité et qualités relationnelles
- Bonne gestion du stress

Horaires de travail du lundi au samedi (ponctuellement le dimanche) sur l'amplitude horaire de fonctionnement des services.